

メンテナンスのすすめ（研究用機器）



研究者の皆様に機器を
もっと長く使ってほしい

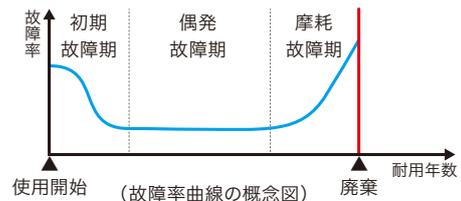
機器を安心して使いつづけるために

メンテナンスはなぜ必要なのでしょうか

機器には寿命があります。

一般的に機器の故障率は時間の経過とともに変化し、故障率曲線(バスタブカーブ)と呼ばれる形で、一定の年数を経過すると自然と故障率が上がってくるのが知られています。

▶定期的なメンテナンスで突発的な故障を未然に防止し、機器の寿命を延ばすとともに、更新を計画的に行うことができます。



置いておくだけで経年劣化します。

回転、移動などの動きをとまなう部品は、摩耗で劣化します。また金属部品のサビ、ゴムやプラスチック部品の弾性劣化などから、稼働させず置いておくだけでも使用できなくなる場合があります。

▶劣化した部品の交換など、定期的なメンテナンスでいつでも使える状態を維持できます。

小さな故障が大きな出費になることがあります。

定期メンテナンスは「コストがかかる」「使用頻度が高くない」といった理由であまり普及していません。また「壊れてから直せばいい」「使用限界まで使った方が得だ」と思われている方もいらっしゃるようです。しかし、たった一つの故障が周辺部にまで拡大し、修理のために多大な出費を要することもあります。

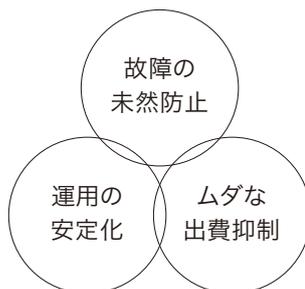
▶定期メンテナンスで事前に部品交換しておけば、余計な出費をしなくて済みます。

精密機器には大敵がいます。

研究用に導入される機器は、その利用条件や設置環境がさまざま。しかも実験には精密機器にとって大敵である水分、塩類、酸、アルカリなど多様な試薬がつきものです。つねに細心の注意を払って扱うことが求められますが、故障は突然発生します。

▶貴重なサンプルや時間、費用をムダにしないために、定期メンテナンスをおすすめします。

[メンテナンスのメリット]



ご購入いただいた機器には1年間の無償保証*1が付与されています。

機器をベストな状態で末長くお使いいただくために、

3つのメンテナンスサービスをご用意。

機器のトラブルに迅速に対応することで、

安心して研究活動を進めていただけるようサポートいたします。

サービスの種類

保守契約サービス

定期点検、訪問修理、部品交換などが含まれたサービスです。保証内容と予算に合わせてタイプをお選びいただけます。

保証期間延長サービス

保証期間を延長するサービスです。2年延長コースまたは4年延長コースをお選びいただけます。

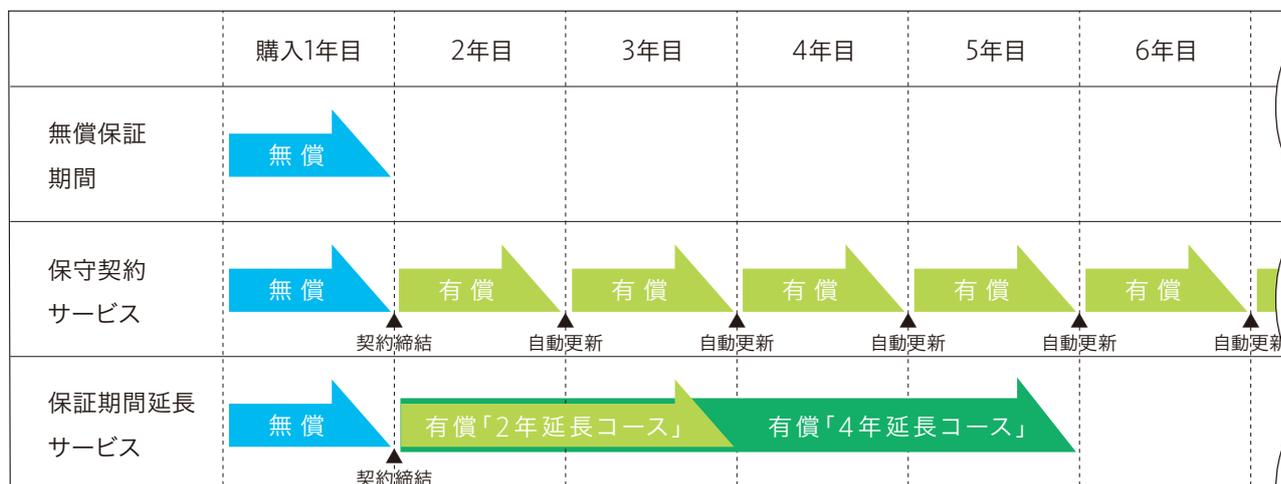
スポット点検サービス*2

お客様のご予定に合わせて、スポットで点検と必要な整備を行うサービスです。

*1 通常の使用により発生した故障について、納入後1年間無償で修理いたします。

*2 点検時に見つかった故障箇所の修理については、別途費用が発生いたします。

[保証期間比較例]



保守契約サービス

定期点検、訪問修理、部品交換などを含む、弊社のメインサービスです。

保証内容とご予算に合わせて、以下の3つのタイプからお選びいただけます。

	タイプA (フルメンテナンス)	タイプB (標準メンテナンス)	タイプC (基本メンテナンス)
対象ユーザー 〈こんなお客様に おすすめ〉	受託分析機関、品質管理部門など、機器の稼働率、使用頻度が高い施設。万一故障が起こった際には機器のダウンタイムを最小限に抑えたい施設におすすめです。	機器の故障による突発的な出費を軽減し、貴重なサンプルが無駄になることを避けたい施設。また、故障発生時には修理をスムーズに行いたい施設におすすめです。	大学、公的・民間の研究施設など、もしもの時の安心・安全が求められる施設。しかもメンテナンス費用を予定予算内に抑えつつ、機器を長い期間安定的に使用したい施設におすすめです。
保証内容	定期点検＋フルサポート保証。故障発生の際の作業料、出張料はもちろん、修理部品代も含めてすべて無償です。	一部高額部品（レーザーユニット、制御PC）は有償ですが、それ以外はタイプAと同じ保証内容です。	定期点検および故障の際の作業料と出張料が発生しない内容です。故障時の修理部品代はすべて有償になります。
定期点検	年1回	年1回	年1回
訪問修理	無償	無償	無償
メンテナンス部品交換	無償	無償	無償
無償修理部品代	全て無償	一部有償*3	全て有償

*3 レーザーユニット、制御PCの交換については、部品代のみが別途有償となります。

※ 契約期間は基本1年間で、その後は自動更新となります。契約更新時にプラン変更も可能です。

※ 同一施設で複数台保守契約いただける場合は、基本料金の総額から20%の割引が適用されます。

※ 保守契約に加入いただく際、お使いの機器の設置からの経過期間に応じて割増料金が適用されます。また、保守契約中断後の再契約についても割増料金が適用されます。詳しくは弊社までお問い合わせ下さい。

保証期間延長サービス

機器購入時、または購入から1年以内にご加入いただけるサービスです。
2年延長コース、または4年延長コースのどちらかお選びいただくことで、
無償保証期間と同等のサービスを継続して受けられます。

【注意】保証対象外：消耗品、サビ等の自然消耗、自然災害、付属品類、付属品類に起因した損害、
誤使用、加工・改造等、経済的損害・二次災害等

<こんなお客様におすすめ>

「プロジェクト期間中、機器が故障した際は早く復帰させたい」
「多サンプル処理による機器トラブルを回避したい」
「導入後に予算を確保するのが難しそう。予定した予算内で機器を管理したい」
「購入した機器を長い期間安定的に使用したい」

スポット点検サービス

お客様のご予定に合わせて、点検と必要な整備を行うサービスです。
料金体系はメンテナンス部品代、作業料、出張料から構成されます。
点検時に見つかった故障箇所の修理費用(修理部品代、作業料、出張料)は別途有償となります。

<こんなお客様におすすめ>

「すでに機器は利用しているが、保守契約には加入せず、安定して機器を使用したい」
「急遽機器を使用することになり、正常に動作するか確認したい…」

保証期間終了後の修理サービスについて

保証期間終了後や保守契約に加入していない場合でも修理を承っております。また、輸送可能な小型の機器については、 SENDバック修理も承っております。詳しくは弊社までお問い合わせ下さい。

メンテナンスサポート期間について

機器製造終了後または販売終了後のメンテナンスサポート期間は7年間です。詳しくは弊社までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

機器メンテナンスサービスに関するご質問・ご要望がございましたら、お気軽に弊社または弊社代理店までご連絡下さい。

対象機種



フローサイトメーター
CyFlow Cube 6/Cube 8



フローサイトメーター
RF-500



倍数性・ゲノムサイズ解析用フローサイトメーター
CyFlow Ploidy Analyser



フローサイトメーター
CyFlow Space

◆ 本製品は医療機器ではありませんので、診断に用いることはできません。

製造販売元

シスメックス株式会社

日本・東アジア地域本部 R&I事業推進部

リサーチセンター 神戸市西区室谷1-3-2 〒651-2241 Tel 078-991-2091 Fax 078-997-9976

東京支社 東京都品川区大崎1-2-2 〒141-0032 Tel 03-5434-8556 Fax 03-5434-8557

[syxmex-fcm.jp](http://www.syxmex-fcm.jp)

取扱店



注： 活動及びサイトの適用範囲は規格により異なります。
詳細は www.syxmex.com の ID 091089004 を参照。
Note: Scope of sites and activities vary depending on the standard.
For details, refer to the ID 0910589004 at www.syxmex.com



*外観、仕様等については改良のため予告なしに変更することがあります。

G2002003 |